

# Communication sur le Progrès 2021

## Pacte Mondial des Nations Unies



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCTION .....                                     | 3  |
| NOTRE IMPLICATION DANS LE PACTE MONDIAL .....          | 3  |
| LES DIX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL .....               | 3  |
| DÉCLARATION DE RENOUVELLEMENT .....                    | 4  |
| PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ ET DE SES ENGAGEMENTS ..... | 5  |
| NOTRE SOCIÉTÉ .....                                    | 5  |
| NOS OFFRES.....  | 5  |
| NOS ENGAGEMENTS .....                                  | 6  |
| LES DÉMARCHES MENÉES EN 2020.....                      | 7  |
| DROITS DE L’HOMME .....                                | 7  |
| ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS.....                | 7  |
| MISE EN ŒUVRE .....                                    | 7  |
| MESURE DES RÉSULTATS.....                              | 8  |
| NORMES DE TRAVAIL .....                                | 8  |
| ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS.....                | 8  |
| MISE EN ŒUVRE .....                                    | 9  |
| MESURE DES RÉSULTATS.....                              | 10 |
| ENVIRONNEMENT .....                                    | 11 |
| ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS.....                | 11 |
| MISE EN ŒUVRE .....                                    | 11 |
| MESURE DES RÉSULTATS.....                              | 12 |
| LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.....                        | 12 |
| ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS.....                | 12 |
| MISE EN ŒUVRE .....                                    | 12 |
| MESURE DES RÉSULTATS.....                              | 13 |

## INTRODUCTION

### NOTRE IMPLICATION DANS LE PACTE MONDIAL

**Strada Conseil** a décidé de mener une démarche volontariste en matière de responsabilité sociale et environnementale. C'est dans ce contexte qu'elle a signé, début 2015, son adhésion au Pacte Mondial. Les associés de **Strada Conseil** sont pleinement impliqués dans cette démarche, qu'ils promeuvent à travers la politique et la stratégie de l'entreprise. Il s'agit pour eux tout à la fois de mobiliser les équipes autour des dix principes du Pacte Mondial mais également d'y sensibiliser toutes les parties prenantes (clients, fournisseurs, sous-traitants...).

### LES DIX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

**En signant le Pacte Mondial, Strada Conseil s'est engagé à intégrer ses dix principes dans sa stratégie d'entreprise. Ces dix principes portent sur quatre thèmes majeurs :**

#### *Droits de l'Homme*

**Principe 1** : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

**Principe 2** : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

#### *Normes internationales du travail*

**Principe 3** : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

**Principe 4** : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

**Principe 5** : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

**Principe 6** : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

#### *Environnement*

**Principe 7** : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

**Principe 8** : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe 9 :** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### ***Lutte contre la corruption***

**Principe 10 :** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

## **DÉCLARATION DE RENOUVELLEMENT**

Nous sommes heureux de confirmer, à travers ce présent document, que **Strada Conseil** réitère son soutien au Pacte Mondial et à ses dix principes, que ce soit dans le domaine des droits de l'homme, du travail, de l'environnement ou encore de la lutte contre la corruption.

Il s'agit pour nous de prendre des mesures qui permettent, à travers des actions concrètes, de faire progresser les 10 principes au sein de notre entreprise et nous nous engageons à continuer à les intégrer à notre stratégie et notre culture.

François REIBELL

Président

## PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ ET DE SES ENGAGEMENTS

### NOTRE SOCIÉTÉ

Créée en 2002, **Strada Conseil** est une société de conseil spécialisée dans les domaines de l'assurance et de la réassurance.

**Strada Conseil**, composée d'une trentaine de consultants, spécialistes de leur domaine, a pour vocation d'offrir une alternative aux grands cabinets de conseil, permettant davantage de souplesse et de proximité.

### NOS OFFRES

L'offre de **Strada Conseil** repose sur quatre piliers complémentaires :



#### Conseil & formation

- Schéma directeurs, Alignement stratégiques et Plan de transformation
- Conduite de changement
- Formation
- Diagnostics
- Etude d'organisation & de processus
- Benchmark
- Expression de besoins
- Architecture & conception fonctionnelle
- Assistance à Maitrise d'ouvrage
- Adéquation réglementaire

#### Management & coordination de projet

- Direction de projet et programme
- Direction transformation
- Management de transition
- Coordination fonctionnelle
- Mise en œuvre de dispositifs
- Chefferie de projet
- Proxy product owner
- Scrum masters
- PMO

#### Services & Implementation

- Refontes de systèmes
- Spécifications, gestion de backlog
- Développement IT
- Intégration de SI
- Homologation & Supports
- Production comptable

#### Innovation & Veille technologie / R & D

- #insuretech (Optivvia)
- Cercles & Groupe de travail professionnels
- Veille métier (IA, BlockChain, Paramétrique, RPA, plateforme, GAFA etc...)

À la confluence des métiers de l'assurance, des systèmes d'information et de la gestion de projet, **Strada Conseil** apporte une valeur ajoutée à ses clients grâce à :

- ✓ sa capacité à appréhender et traduire les objectifs métiers en actions opérationnelles et en trajectoires
- ✓ ses compétences métier et SI et son positionnement au carrefour des enjeux fonctionnels et stratégiques
- ✓ sa capacité à rythmer les phases des projets de ses clients

- ✓ sa capacité d'adaptation à l'organisation de ses clients
- ✓ son apport méthodologique pragmatique
- ✓ son organisme de formation autour de sujets métiers liés à l'assurance et la réassurance et aux méthodologies de gestion de projets

## **NOS ENGAGEMENTS**

**Strada Conseil** a décidé de s'engager dans un processus d'amélioration continue qui vise à intégrer toujours mieux les dix principes du Pacte Mondial et lui permette

- ✓ d'être une entreprise où il est agréable de travailler et dont les collaborateurs sont fiers
- ✓ d'être une entreprise consciente de ses responsabilités en matière d'engagement environnemental
- ✓ d'être une entreprise de référence, tant pour ses clients que pour ses fournisseurs

## LES DÉMARCHES MENÉES EN 2020

### DROITS DE L'HOMME

#### ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

**Strada Conseil** est une société de conseil. En tant que telle, elle est consciente de la valeur que représente son capital humain. C'est pourquoi elle a mis en place des mesures visant à garantir à ce dernier les meilleures conditions de travail possible.

Le respect des droits de l'homme dans les relations avec les parties prenantes en général (c'est-à-dire les membres de l'équipe, les clients, les sous-traitants, les fournisseurs). Les collaborateurs et partenaires doivent soutenir les principes de la Déclaration universelle des droits de l'homme. Ils doivent éviter d'être associés à des équipements utilisés pour violer ces droits, tels que des instruments de torture, ou la fabrication ou le transfert d'armements à des régimes oppressifs.

Par ailleurs, **Strada Conseil** s'engage à respecter le droit du travail français et, ce faisant, respecte en tous points les principes relatifs aux droits de l'homme.

**Strada Conseil** soutient :

- ✓ la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme
- ✓ la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail
- ✓ la Convention Collective Nationale applicable au Personnel des Bureaux d'Études Techniques, des Cabinets d'Ingénieurs-Conseils et des Sociétés de Conseils

#### MISE EN ŒUVRE

- Communication régulière sur la santé et la sécurité de chacun (newsletter concernant la situation COVID-19 chaque semaine pendant la période de confinement)
- Mise à disposition d'un guide de télétravail sur la période de confinement concernant les bonnes postures et bonnes habitudes à adopter pour optimiser le télétravail
- Mise à disposition d'un guide de retour sur site recensant toutes les bonnes pratiques à adopter en clientèle pour travailler sur site tout en préservant sa santé et sa sécurité
- Mise en place d'une politique de prévention destinée à assurer la santé et la sécurité des collaborateurs
- Veille juridique assurée par un cabinet d'avocat partenaire
- Remboursement du matériel de télétravail à hauteur de 300€ tous les 2 ans après un premier achat
- Mise à disposition de la Convention Collective auprès de tous les salariés
- Affichage de dépliants concernant la posture de travail sur ordinateur et la prévention des risques du quotidien

## MESURE DES RÉSULTATS

- Aucun accident de travail n'a été constaté depuis la création de la société en 2002
- Aucun incident relatif aux droits de l'homme n'a été constaté depuis la création de la société

## NORMES DE TRAVAIL

### ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

En tant que cabinet de conseil, **Strada Conseil** recrute des consultants, souvent issus de grands groupes, qui travaillent aussi bien avec les directions métier que celles des systèmes d'information.

La formation constitue un axe prioritaire pour l'entreprise, qu'il s'agisse de formations métier (réassurance) ou en gestion de projet.

L'objectif de la société est de promouvoir une véritable culture de la qualité, bâtie sur le développement d'une expertise métier, la mise en place de dispositifs chez les clients permettant d'avoir recours à des compétences complémentaires et la qualité des missions proposées aux collaborateurs.

**Strada Conseil** est persuadé que ses collaborateurs sont son meilleur asset, c'est pourquoi la société tient à recruter des collaborateurs qui partagent ses valeurs et qui auront à cœur de s'impliquer dans les projets et dans la croissance et le développement de l'entreprise.

Nous refusons toute forme de discrimination illégale dans les relations de travail et nous promovons la diversité. Nos clients, partenaires, collaborateurs et sous-traitants ne doivent pas faire de discrimination en matière d'embauche, de rémunération, d'accès à la formation, de promotion, de licenciement ou de retraite.



## NOS VALEURS

---

### Expertise et savoir-faire

Tous nos collaborateurs sont issus de grandes écoles ou de cursus universitaires renommés et ont acquis une expertise au sein de sociétés d'informatique et de cabinets de conseil majeurs. À leur arrivée chez STRADA CONSEIL, ils suivent systématiquement un cursus de formation interne et ils bénéficient d'un encadrement rapproché au cours de leurs premières missions. Le partage des connaissances et l'échange font partie de nos fondamentaux. Le recrutement, volontairement maîtrisé et sélectif, s'attache à la fois aux compétences et aux qualités humaines du futur consultant, mais aussi à sa capacité à construire une relation durable et fidèle avec STRADA CONSEIL et ses clients.

*C'est l'investissement et la stabilité des équipes qui permettent d'atteindre quotidiennement l'excellence et le succès.*

### Esprit de service

C'est avec énergie, implication et pragmatisme que nous utilisons notre savoir-faire et nos compétences pour apporter la solution juste à nos clients. Strada Conseil cultive une exigence de la qualité du service rendu et s'attache à être à la fois réactif, proactif et force de proposition, au quotidien comme dans la durée.

*C'est grâce à la satisfaction de nos clients que nous nouons avec eux des relations pérennes et de confiance.*

### Culture de la réussite

L'indépendance et la souplesse de notre organisation permettent de répondre aux attentes du client en engageant notre responsabilité sur des résultats mesurables et définis au préalable. Notre priorité, dans les missions qui nous sont confiées, est d'atteindre pleinement les objectifs fixés par le client.

*Nos réussites partagées constituent notre meilleur capital.*

## MISE EN ŒUVRE

- Les nouveaux entrants bénéficient systématiquement d'une formation interne, animée par un expert métier, notamment sur les sujets d'assurance et de réassurance
- Nous avons mis en place une plateforme d'entreprise centralisant les savoirs de l'entreprise avec une banque documentaire nourrie par nos collaborateurs. Cette plateforme facilite l'accès à l'information et l'auto-formation
- Les collaborateurs sont représentés par le CSE, qui rencontre la Direction une fois par mois
- Les collaborateurs sont informés de leurs droits individuels et peuvent les faire valoir à l'employeur via le CSE
- Le CSE de Strada Conseil a une compétence particulière en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail

- Les associés se sont engagés dans la lutte contre toute forme de discrimination et dans la mise en place d'une démarche en faveur de la diversité lors du recrutement des collaborateurs, qu'il s'effectue via un cabinet de recrutement ou par les soins de STRADA Conseil.
- Les collaborateurs bénéficient d'un suivi tout au long de l'année, suivi d'autant plus pertinent que les associés ont tous exercé des responsabilités de conseil et de conduite de projet pour des grands comptes des secteurs de l'assurance et de la réassurance.
- Les collaborateurs ont droit tous les deux ans à des entretiens professionnels recensant leurs besoins et envies de formation, qui sont ensuite intégrés au bilan pédagogique
- Nous menons des entretiens individuels annuels concernant la convention forfait jour et le respect de l'équilibre vie privée/vie professionnelle
- STRADA Conseil s'est engagé dans la promotion de la diversité en devenant signataire de la Charte de la diversité
- STRADA Conseil a souhaité défendre ses valeurs en publiant une charte éthique interne

## **MESURE DES RÉSULTATS**

- 100% des collaborateurs sont recrutés en CDI
- 100% des entretiens professionnels sont réalisés dans le respect de la volonté individuelle du collaborateur
- 100% des entretiens annuels d'évaluation sont réalisés
- 100% des entretiens de suivi de forfait jour sur l'équilibre vie privée/vie professionnelle sont réalisés
- Très faible taux de turn-over (6%)
- Investissement fort dans la formation

## ENVIRONNEMENT

### ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

**Strada Conseil** souhaite, à son niveau, être partie prenante d'une démarche proactive en matière de préservation de l'environnement. Dans ce cadre, elle promeut auprès de ses collaborateurs une attitude responsable dans les gestes du quotidien.

### MISE EN ŒUVRE

- Réduction de la consommation de papier
  - ✓ Impression uniquement si nécessaire
  - ✓ Impression en recto verso
  - ✓ Réutilisation des feuilles à jeter comme papier de brouillon
  - ✓ Mise en place d'une solution de vote en ligne lors des élections professionnelles
  - ✓ Communication autour des événements STRADA Conseil exclusivement effectuée par la plateforme collaborative interne
  - ✓ Utilisation de serviettes plutôt qu'un distributeur de serviette en papier pour se sécher les mains
  
- Réduction de la consommation de matériel
  - ✓ Sensibilisation des collaborateurs à l'intérêt d'utiliser le matériel existant avant tout nouvel achat
  - ✓ Utilisation de tasses plutôt que de gobelets en plastique
  - ✓ Recyclage des capsules de café et des cartouches d'encre
  
- Réduction de la consommation d'énergie
  - ✓ Utilisation d'ampoules basse consommation
  - ✓ Extinction systématique de la lumière lors du départ du bureau
  - ✓ Chauffage mis en position économique tous les soirs
  - ✓ Extinction des ordinateurs la nuit
  
- Réduction des déplacements routiers
  - ✓ Remboursement à 100% du pass navigo afin que les collaborateurs privilégient les transports en commun
  - ✓ Utilisation du train pour les déplacements en province
  
- Recyclage des déchets
  - ✓ Collecte et recyclage des capsules de café
  - ✓ Collecte et recyclage des cartouches d'encre et de toner par notre fournisseur

## MESURE DES RÉSULTATS

- Réduction du nombre d'impressions annuel
- Réduction de la consommation de papier
- Recyclage de trois toners par an
- Utilisation d'une imprimante unique pour l'ensemble des collaborateurs
- 100% des collaborateurs utilisent les transports en commun

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

### ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

**Strada Conseil** a à cœur de respecter les engagements pris, tant à l'égard de ses clients que de ses partenaires ou de ses fournisseurs. Strada Conseil ne tolère, n'autorise ni ne s'engage dans des pots-de-vin ou des comportements contraires à l'éthique. Nous ne faisons affaire avec quiconque ne respecte pas nos normes de comportement éthique.

Il s'agit de travailler en toute transparence, en toute indépendance et en veillant à éviter tout conflit d'intérêt.

### MISE EN ŒUVRE

- Tout acte de corruption est prohibé et les collaborateurs soumis à des pressions ou des sollicitations de la part de tiers doivent en informer leur hiérarchie au plus vite
- Les cadeaux offerts aux clients sont très limités et conformes aux règles fixées par les associés
- Les invitations clients sont limitées et soumises à accord préalable des associés
- Un code anti-corruption interne à STRADA Conseil a été réalisée et publiée afin de sensibiliser tous nos collaborateurs, sous-traitants, clients et fournisseurs à notre position sur ce sujet (*en cours de réalisation*)
- Une clause d'adhésion aux principes de lutte contre la corruption est incluse dans les contrats que **Strada Conseil** signe avec ses sous-traitants

- **Strada Conseil** garantit la confidentialité des données qui lui sont fournies, que ce soit par ses clients dans le cadre de missions pour leur compte et/ ou par ses fournisseurs.

## MESURE DES RÉSULTATS

- Aucune anomalie détectée dans les comptes par l'expert-comptable et le commissaire aux comptes
- Aucun jugement, ordonnance, amende ou autre événement dans le domaine de la corruption, de l'extorsion de fonds ou de pots-de-vin.